



Associazione di protezione ambientale riconosciuta ai sensi della legge 349/86
Associazione di volontariato riconosciuta ai sensi della legge 266/91
Associazione per la prevenzione dell'usura ai sensi della legge 108/96
Associazione europea per la tutela dei consumatori ed utenti ai sensi della legge 281/98
Componente la Consulta Nazionale dei Consumatori c/o Ministero dell'Industria
Regione Campania Registro Associazioni di Volontariato n. 1401 del 25.09.96

CODACONS

**CORDINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI PER LA DIFESA DELL'AMBIENTE E
DEI DIRITTI DEGLI UTENTI E CONSUMATORI**

SEDE BENEVENTO : Viale Martiri di Ungheria, n. 13 - Tel. 0824 355095 <http://www.codaconsbenevento.it>

Benevento, il 27/02/2008

Spett.le
Eni S.p.a.
Divisione gas & power
Centro Direzionale Isola C5
80143 NAPOLI
Comunicazione via fax al numero 800 919962

Eni S.p.a.
Divisione Gas & Power
Sede Legale di Roma
Piazzale Mattei, 1
00144 ROMA
Comunicazione via fax al numero: 06 59822141

Garante del codice di
Comportamento ENI
Piazzale Enrico Mattei, 1
00144 ROMA
Comunicazione via fax al numero: 06 59822769

**Oggetto: Invito e diffida a chiarire la voce “conguaglio tar. distribuzione” presente in
numerose fatture recapitate nella provincia di Benevento.**

L'Avv. Daniela Sarracino, in nome e per conto del Codacons Campania ONLUS, in persona del legale rappresentante p.t., a mezzo del responsabile della sede provinciale di Benevento, dott. Maurizio Zeoli, direttamente legittimato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 139 comma 1 Decreto Legislativo n. 206/2005, alla tutela degli interessi dei consumatori e degli utenti alla correttezza, trasparenza ed equità nei rapporti contrattuali,

Premesso che

1. La scrivente associazione sta ricevendo numerose segnalazioni da parte di utenti residenti nella provincia di Benevento in relazione alle fatture per la fornitura di gas del periodo Novembre 2007 – Febbraio 2008. Gli importi fatturati risultano enormemente maggiorati per l'applicazione dalla voce “conguaglio tar. distribuzione”;
2. Tale voce prevede un importo disgiunto dal reale consumo di gas effettuato dall'utente;

3. La tariffazione del consumo del gas dev'essere chiara e trasparente, e tale principio non viene applicato nel caso di specie, in quanto viene imposto all'utente di pagare una determinata somma senza conoscere realmente la causale;
Tanto premesso e considerato l'avv. Daniela Sarracino, in nome e per conto,

Invita e Diffida

La Enel S.p.a. – Divisione Gas & Power, in persona del legale rapp.te p.t. con sede legale in Roma al Piazzale Enrico Mattei, 1:

- a fornire dettagliati ed analitici chiarimenti circa gli addebiti contenuti nella voce “conguaglio tar. distribuzione” ed a precisare il consumo di gas cui sono inerenti;
- a concedere ai sig. consumatori della provincia di Benevento un differimento dell'obbligo di pagamento delle fatture contestate senza che alcun interesse di tipo moratorio possa essere richiesto, tenendo presente che le prossime fatture scadono nei primi giorni del mese di marzo. Tale differimento decorrerà dal momento in cui saranno resi noti i richiesti chiarimenti.

Riscontro al reclamo dovrà pervenire, entro e non oltre **7 giorni** dal ricevimento della presente presso il Codacons Campania Onlus - sede di Benevento - Viale Martiri d'Ungheria n. 13, anche a mezzo fax al numero 0824/355095.

Distinti saluti.

Avv. Daniela Sarracino

IL RESPONSABILE PROVINCIALE
DEL CODACONS DI BENEVENTO
dott. Maurizio Zeoli